

**Сервисы социальных закладок (ССЗ).
Педагогические сценарии использования ССЗ.
Работа с VobrDobr.Ru.**

Любой пользователь Интернета через несколько месяцев работы встает перед проблемой: как удобно зафиксировать наиболее интересные для себя веб-ресурсы? Стандартное решение этого вопроса – хранение ссылок в «Избранном» браузера (напр., Internet Explorer) – этому вопросу посвящен материал нашей статьи в первом разделе пособия. Структурой «Избранного» пользователь может управлять: организовывать в удобном для себя порядке папки и размещать в них ярлыки – ссылки на избранные сайты, переименовывать папки и ярлыки, изменять местоположение объектов.

У этого удобного способа каталогизации информации есть очень существенный недостаток: найденная ссылка сохраняется в «Избранном» **только на одном компьютере**. Если постоянное рабочее место – домашний компьютер, то ссылки эти будут доступны только с него. А в школе, где учитель пользуется компьютером время от времени, «Избранное» будет совершенно иным.

У этой проблемы, конечно, есть решение. Для переноса своего каталога ссылок на другой компьютер можно воспользоваться функциями «Импорт и экспорт», существующими в браузере. Получившийся в результате импорта файл¹, в котором содержатся все ссылки с учетом структуры их размещения, можно отправить по электронной почте, перенести его на другой компьютер и там установить (экспортировать)².

Однако этот способ, хотя он инструментально удобен, не единственный из существующих. Для хранения персональных гиперссылок сегодня появились специализированные Интернет-сервисы, получившие название *сервисов социальных закладок*³ (далее – ССЗ).

Идея сервиса – предоставить пользователю возможность хранить свои закладки (ссылки на избранные сайты) не на своем компьютере, а в Интернете. Здесь мы видим сразу целый ряд преимуществ:

¹ По умолчанию в MS Internet Explorer этот файл имеет имя *bookmark.htm*.

² Подробнее – в статье «Информационный поиск в Интернете» в первом разделе пособия.

³ От англ. “social bookmarking”.

1. Доступ к своему «Избранному» у пользователя появляется с любого компьютера, который подключен к Интернету. Достаточно просто ввести логин-пароль и сразу же попасть в раздел своих закладок⁴.
2. Можно как увидеть закладки других пользователей (со схожими интересами), так и им открыть доступ к своим закладкам, т.е. осуществлять коллективную деятельность.
3. Можно добавлять как общедоступные закладки, так и «закрывать» их при добавлении – тогда они будут видны только автору, но недоступны другим пользователям.

Наиболее авторитетным и многофункциональным мировым сервисом ССЗ считается основанный в 2003 году сайт <http://delicious.com>⁵ (Делишес). Но так как интерфейс Делишеса, к сожалению, не переведен на русский язык, мы не можем рекомендовать его использование в российском образовании. Поэтому рассмотрим возможности русского сервиса социальных закладок – БобрДобр (<http://bobrdobr.ru>).

Как на любом Веб 2.0-сервисе, при первом заходе здесь необходимо зарегистрироваться. Процедура регистрации не сложнее, чем при создании ящика электронной почты: нужно указать логин, пароль, e-mail и ввести изображенные на искаженной картинке цифры⁶. Форма для регистрации показана на рисунке.

⁴ Здесь вполне уместна параллель с работой электронной почты. Можно пользоваться как программами (например, MS Outlook или The Bat!), установленными на компьютере, так и читать почту через веб-интерфейс, заходя на сайты (<http://mail.ru>, <http://rambler.ru>, <http://yandex.ru>, <http://gmail.com> и др.)

⁵ В переводе с англ. “delicious” – восхитительный, прелестный.


⁶ Этот прием называется САПТСНА (аббр. от англ. “Completely Automated Public Turing test to tell Computers and Humans Apart” — полностью автоматизированный публичный тест Тьюринга для различия компьютеров и людей). Он очень часто используется сегодня на различных веб-сервисах, его назначение – проверить, кто проходит регистрацию: человек или компьютер. Используется САПТСНА для предотвращения автоматических регистраций спам-роботов, засоряющих систему (автоматическая отправка сообщений, регистрация, скачивание файлов, массовые рассылки). Основная идея теста: предложить пользователю такую задачу, которую может решить человек, но которую крайне трудно научить решать компьютер. Обычно это просьба напечатать цифры или буквы, искаженные на изображении, или дать текстовый ответ на предложенный вопрос (напр., «сколько будет тридцать два умножить на три»).

Регистрация

Логин Значение должно состоять только из букв, цифр и знаков подчеркивания.

Пароль
Minimum password length - 6 symbols

Почта

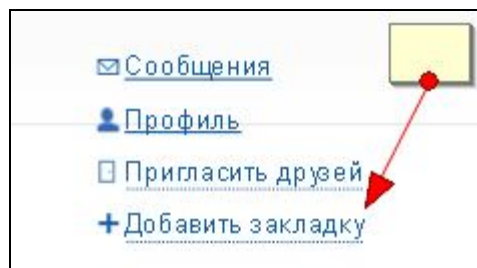
Цифры 

Получать по почте уведомления
 о нововведениях на сайте

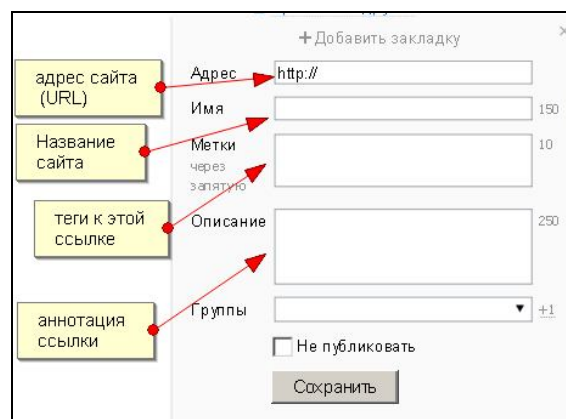
я согласен с [условиями использования сервиса](#)

После регистрации можно добавлять закладки. Добавление закладки может осуществляться несколькими способами.

1. Находим ссылку, которую хотим занести в свою коллекцию закладок, например, <http://yandex.ru>. Открываем «Яндекс», копируем в буфер ссылку на сайт. Переходим на БобрДобр и нажимаем «Добавить закладку».



Заполняем открывшееся окно:



+ Добавить закладку

адрес сайта (URL) → Адрес → http://

Название сайта → Имя → 150

теги к этой ссылке → Метки через запятую → 10

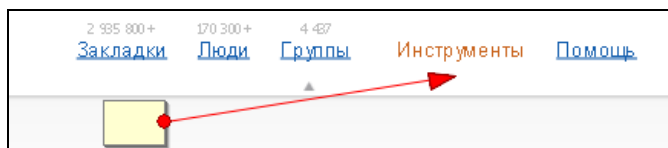
аннотация ссылки → Описание → 250

Группы → Группы → +1

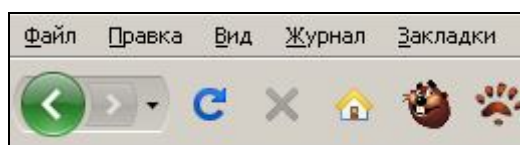
Не публиковать

Закладка добавлена.

2. Более удобный способ. Перейдите в раздел «Инструменты».



Установите тулбар для браузера. Если вы, например, используете браузер Mozilla Firefox, в панели управления появятся новые кнопки:



Теперь, посещая сайт, мы можем занести его в БобрДобр одним нажатием кнопки (или при помощи комбинации горячих клавиш Ctrl+Shift+P).

Работа с сервисом осваивается достаточно просто, а при возникающих сложностях можно обратиться к разделу «Помощь» (<http://bobrdobr.ru/help/>).

На ССЗ (как и на многих других Веб 2.0-сервисах) существует специальная система классификации. Объекты⁷ раскладываются не по папкам (как файлы в MS Windows или закладки в «Избранном»), а помечаются метками (тегами). Метки – это ключевые слова, идентификаторы для категоризации, описания и поиска данных.

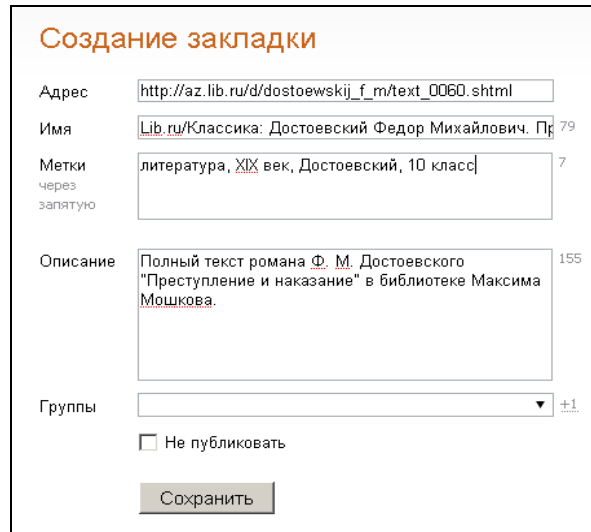
Рассмотрим пример. Ссылка на электронный текст Ф. М. Достоевского «Преступление и наказание»⁸ в «Избранном» браузера может находиться в папке «Достоевский» или «Литература XIX века». Вряд ли одну и ту же ссылку пользователь будет сохранять в разных папках – тогда в «Избранном» вскорости будет не разобраться. Если ту же ссылку сохранять в ССЗ, то можно ее через запятую пометить любым количеством меток, как это сделано на рисунке (*литература, XIX век, Достоевский, 10 класс*).

Закладка имеет поля «Адрес» (сюда вносится URL страницы), «Имя» (название страницы (можно отредактировать)), «Метки» и «Описание» (пользователь может дополнить ссылку своим комментарием – в рассматриваемом примере это просто характеристика файла –

⁷ Объектами в нашем случае могут выступать закладки.

⁸ http://az.lib.ru/d/dostoewskij_f_m/text_0060.shtml

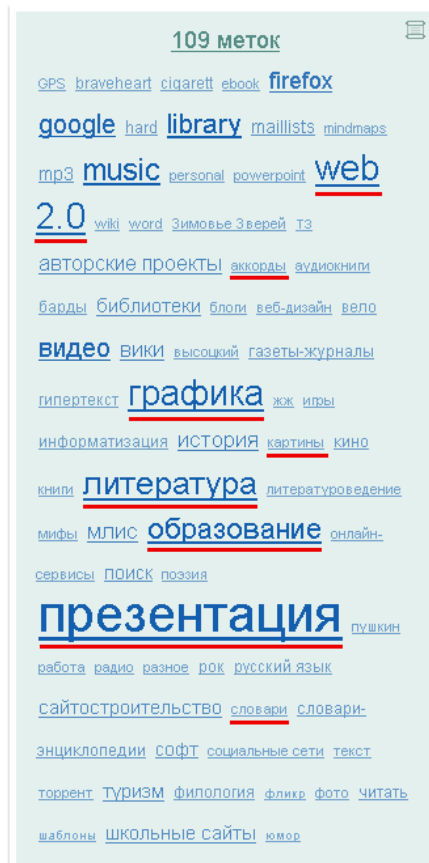
«полный текст романа Ф.М. Достоевского «Преступление и наказание» и источника, откуда текст взят – «библиотека Максима Мошкова»).



The image shows a web form for creating a bookmark. The title is "Создание закладки". The form contains the following fields and options:

- Адрес:** A text input field containing the URL "http://az.lib.ru/d/dostoewskij_f_m/text_0060.shtml".
- Имя:** A text input field containing "Lib.ru/Классика: Достоевский Федор Михайлович. П", with a character count of 79.
- Метки:** A text input field containing "литература, XIX век, Достоевский, 10 класс", with a character count of 7. Below the field is the text "через запятую".
- Описание:** A text input field containing "Полный текст романа Ф. М. Достоевского 'Преступление и наказание' в библиотеке Максима Мошкова.", with a character count of 155.
- Группы:** A dropdown menu with a downward arrow and a character count of ±1.
- Не публиковать
- Сохранить** button

Меток может быть любое количество, пользователь сам придумывает удобные для него названия. В рассматриваемом примере меток несколько: это и широкий тематический круг (литература), и хронология (XIX век), и имя автора, и класс, в котором изучается произведение. По этим меткам можно будет найти файл, если обратиться к разделам «Литература», «XIX век», «Достоевский», «Курс 10 класса». Все метки отображаются в разделе «Мои закладки». Комплекс меток на веб 2.0-сервисе принято называть облаком тегов. Пример облака тегов:



В этом облаке 109 меток. Разный литерный размер слов показывает частотность использования той или другой метки. В приведенном примере метки «презентация», «литература», «графика», «образование», «web 2.0» используются часто, в то время как метками «аккорды», «картины», «словари» помечено меньшее количество ссылок. В облаке тегов каждая метка является гиперссылкой: при нажатии на нее пользователь получает список всех ссылок, отмеченных этой меткой.

Этот способ классификации называется **фолксономией**⁹ – совместной категоризацией информации. Это понятие относится к спонтанному сотрудничеству группы людей с целью организации информации. Как правило, это явление возникает только в неиерархических сообществах (таких как общедоступные веб-сайты), а не в многоуровневых коллективах. Так как организаторы информации обычно являются её же основными пользователями, фолксономия производит результаты, более точно отражающие совокупную концептуальную модель информации всей группы. Фолксономия является системой классификации, отличной от привычной – **таксономии**: иерархически выстроенной системы целей и результатов от простого к сложному.

⁹ От англ. *folksonomy*, от *folk* – народный + *taxonomy* таксономия (греч. *расположение по порядку + закон*).

Отдельного разговора заслуживает работа с **группами** на БобрДобр. Пользователь может создать группу и пригласить в нее других пользователей или вступить в уже существующую. Группа здесь – сообщество людей, объединенных общим интересом¹⁰. Если пользователь является членом группы, он может добавлять найденные закладки не только в свой аккаунт, но и в группу. Соответственно, количество закладок, собранных по определенной теме группой, разумеется, больше, чем в случае работы одного человека. Основатель группы имеет все административные функции: он может назначать модераторами других пользователей, может их блокировать (т.е. ограничивать или вовсе запрещать работу в группе – например, для недобросовестных участников), может удалять ссылки из группы. Под каждой из закладок есть возможность комментирования – таким образом может строиться обсуждение как самой закладки, так и ее атрибутов (названия, меток, аннотации). В педагогической деятельности эти возможности могут быть востребованы.

Рассмотрим педагогические возможности использования сервиса социальных закладок БобрДобр.

Данный инструмент может быть использован как в классной работе, так и во внеурочной. Большой эффект будет достигнут при работе с ССЗ в проектной и исследовательской деятельности.

Во-первых, при использовании ССЗ у учеников формируются навыки **информационного поиска**. Техническое формирование может происходить на уроках информатики, а контентное – практически на всех предметах.

Во-вторых, занесение закладки в систему ССЗ позволяет работать над навыками **вычленения ключевых понятий текста** (присвоение имени закладке, атрибутирование закладки метками). Работа с ключевыми словами обычно происходит на уроках русского языка и развития речи, но навык этот – емкое, лаконичное вычленение главного в информационном массиве – важен для любого предмета. Если учитель учит работать с планом, тезисами, ключевыми словами, выделением главной мысли – по сути он занимается формированием общеучебных информационных умений и навыков, способствует повышению информационной компетенции ученика в целом.

В-третьих, **умение аннотировать** – умение, смежное со вторым, т.к. связано со способностью выделять центральные мысли текста, их точно и кратко формулировать (в идеале – должно формироваться на всех предметах – как общеучебный навык (напр., на уроке

¹⁰ Например, группы «Freesoft» (<http://bobrdobr.ru/group/2261017/>), «Учительская» (<http://bobrdobr.ru/group/332278/index.html>), «Средняя школа» (<http://bobrdobr.ru/group/325914/>), «Интернет – учителю начальной школы» (<http://bobrdobr.ru/group/325913/>) и др.

литературы этот навык активно формируется, когда идет обучение детей краткому пересказу). Здесь отметим, что описание закладки на БобрДобр может состоять лишь из 250 символов: необходимо кратко и точно описать закладку – вне зависимости от того, насколько объемов сохраняемый материал.

Если такую деятельность ввести в учебную практику, причем не на одном, а на нескольких предметах, то это действительно будет реальной работой по формированию общеучебных информационных умений. Однако надо понимать, что вряд ли эта работа сразу будет успешной, потому что она требует серьезной подготовки, которой современная школа мало занимается.

В школе можно начинать работу с СЗЗ с учениками 7-8 классов. Это может быть подготовка к экскурсии, классному часу, тематическому празднику, в ходе которой перед учениками ставится цель – собрать как можно больше интересной информации о конкретном объекте. Отметим, что для этой возрастной группы нужно очень четко и локально обозначать темы (напр., сбор ссылок по конкретной городской достопримечательности, книге, человеку, празднику и пр.¹¹). В процессе работы последовательно нужно ориентироваться на каждое из умений:

- поиск;
- присвоение имени ссылке;
- формулирование меток (ключевых слов);
- аннотирование ссылок.

Желательно дать детям небольшие инструкции, в которых четко описать начальные приемы (что должно включаться в аннотацию, запрет на «безыформативные» метки типа *«мне это очень понравилось»*, *«интересно»*, *«надо почитать»* и пр.) На первых порах все права редактирования в группе, где учениками собираются закладки по определенной теме, лучше отдать учителю. Он должен регулярно оценивать и корректировать работу детей, уточняя ссылки с точки зрения четырех характеристик:

- соответствует ли тематике, по которой работает группа;
- корректно ли названо;
- корректно ли поставлены метки;
- хорошо ли аннотировано.

Здесь можно постепенно включать игровой компонент, важный в этом возрасте: у кого будут лучше оформлены ссылки, тот получает права администрирования группы. Причем эти

¹¹ Ниже буду приведены примеры.

«хорошие» ссылки должны обнародоваться в качестве примера и образца для подражания. Ситуация игры требует публичности: чтобы все знали, кто лучший и в чем лучший.

Полезно использование Бобра в процессе подготовки к учебным мероприятиям (семинарам, конференциям, дискуссиям и пр.) Такая работа будет по силам ученикам начиная с 8-9 класса (в зависимости от сложности темы), но особенно успешно ее можно разворачивать в старшей школе, когда тематика поиска может из конкретной стать проблемной. Приведем два примера использования ССЗ в этом ключе.

Учитель биологии проводил с учащимися 11-х классов учебную конференцию «*Прав ли дедушка Дарвин?*», посвященную изучению дарвиновской теории¹². На первом этапе ученикам было предложено найти в Сети информацию, посвященную проблематике конференции. Сильным ученикам, как показал опыт, можно было просто дать тему поиска, оговорив направление и ключевые слова. В более слабом классе пришлось дать готовый список ссылок по теме, и задание состояло в знакомстве с материалами и их атрибутировании (название, метки). Важно в таком случае, чтобы материала было достаточно много.

В БобрДобр была специально для проекта создана группа: <http://bobrdobr.ru/group/4078907/>. У каждого участника конференции был зарегистрирован аккаунт на сервисе, и учитель на правах создателя группы пригласил учеников к группе присоединиться.

Ученики выходили на сайты с материалами о Дарвине (самостоятельно находя их или пользуясь списком, который дал учитель), знакомились с ними и заносили найденные закладки в группу. Признаком того, что ученик ознакомился с материалом, закладку на который он сохранил, являлась корректность меток, которыми была помечена закладка. На БобрДобр к каждой ссылке есть возможность оставить комментарий относительно правильности выбора материала, корректности меток, адекватности аннотации. Таким образом, в течение недели, предшествовавшей конференции, 29 участниками группы было собрано 112 закладок. Естественно, здесь появляется достаточно большой объем дополнительной работы для учителя – в процессе добавления отсматривать содержание и описание закладок. Однако при этом учитель имел возможность наблюдать за ходом подготовки учеников к конференции, оценивать и корректировать их деятельность на подготовительном этапе.

Собственно, через работу на ССЗ и была организована подготовка конференции. Эффект удивил и учителя, и самих учеников. Во-первых, количество и степень проработанности материала были на порядок выше, чем при использовании традиционных форм работы по накоплению и предварительному анализу информации: ученики и сами добавляли материал, и

¹² Представлен опыт учителя биологии школы № 101 Культиасовой Г. М.

изучали добавленные другими ссылки. Во-вторых, иметь в любой момент для использования весь комплекс коллективно подготовленного материала по теме оказалось удобно и конструктивно. В-третьих, работа с БобрДобр позволила стать успешными (и получить права модерирования группы) ученикам, которые в традиционных формах обучения считались отстающими – построенная на других основаниях деятельность позволила это сделать.

По итогам конференции учитель сделал видеоролик, который можно посмотреть ВКонтакте по адресу http://vkontakte.ru/video2668694_84303713.

Другой пример. 11 класс, литература, подготовка к уроку по современной поэзии «Образ Петербурга в бардовской песне»¹³. Ученикам предложен список имен поэтов-бардов и дано поисковое задание: найти в Сети тексты этих авторов и конкретно – стихи, посвященные Петербургу. При выполнении этого задания активно использовались навыки поиска в Сети (поиск по ключевым словам и словосочетаниям, расширенный поиск). Подобные задания актуальны в процессе подготовки к таким обучающим мероприятиям, в которых велика роль самостоятельной работы детей и существует компонент учебно-исследовательской деятельности.

Ученики собирали материал и аккумулировали результаты поиска в специально заведенной для проекта группе на БобрДобр. Задание было сформулировано следующим образом: «Найдите тексты бардовской поэзии, в которых представлена петербургская тема. Занесите закладку с текстом песни в группу. Метками закладок должны являться городские топонимы, фигурирующие в тексте». В результате поисковой работы и ее отражения в группе на ССЗ сформировалось облако тегов, в котором в зависимости от частотности употребления того или иного топонима его название показывалось мелким или крупным шрифтом. Таким образом практически сложилось визуальное представление частотности использования тех или иных топонимов в текстах бардовской поэзии. По сути ученики производили коллективную поисковую деятельность, а возможности сервиса способствовали оптимальной аналитической обработке материала и обусловили наглядное представление результатов. Поисковая работа стала учебным исследованием, в результате которого ученики смогли ответить на вопрос о том, что в Петербурге становится объектом изображения в бардовской песне.

Следующий шаг в подготовке к уроку состоял в том, что ученики должны были сделать новый «комплект» закладок, но уже – по возможности – используя в качестве меток имена исторических личностей и событий. Благодаря выбранным меткам у исследования возникло новое направление: ученики получили представление о частотности использования того или

¹³ Эксперимент реализован учителем русского языка и литературы гимназии № 213 Вяткиной И. С.

иною историко-культурного контекста при изображении города в бардовской песне (Петр Первый, декабристы, наводнения, блокада).

Третий этап подготовительной работы тоже был связан с «переименованием» меток: в качестве ключевых слов учащимся было предложено использовать слова, обозначающие эмоции, отношение, переживания, ощущения – и таким образом был сформирован эмоциональный контекст изображения Петербурга в бардовской песне.

В итоге, после серьезной самостоятельной работы, на самом уроке ученики представляли обобщенные результаты:

- своего рода «карту» бардовского Петербурга (в качестве сопоставления можно было бы предложить ученикам задание – сравнить эту карту с другими изображениями города, известными ученикам по предшествующему изучению «петербургских текстов» и на основании этого определить своеобразие бардовского города);
- историко-культурный контекст изображения города;
- эмоциональную тональность изображения города (также возможна сопоставительная работа).

По итогам урока ученикам были предложены темы творческих работ.

Интерес к изучаемой теме у учеников оказался очень сильным. Причина, вероятно, в том, что они самостоятельно формировали и контекст изучения (поиск бардовских текстов), и собственно содержание. Учебный материал складывался в процессе исследования, был сформулирован самостоятельно а не предложен извне (прочитан в учебнике или сообщен учителем в качестве вывода)¹⁴. Важно отметить также, что сами формулировки учебных заданий спровоцировали трехкратное обращение учеников к одним и тем же текстам, но под разным углом зрения, что способствовало более глубокому проникновению в мир бардовской поэзии. Очевидно, что здесь мы имеем дело с более высоким уровнем учебной мотивации, а, следовательно, и с учебными результатами иного уровня.

Подведем краткие итоги относительно педагогических возможностей использования сервисов социальных закладок.

1. Работу с ССЗ оптимально организовывать в процессе подготовки к учебным мероприятиям, в ходе которых учащимся необходимо иметь знания по определенному кругу вопросов и желательно не ограничиваться объемом учебника (урок-конференция, урок-семинар, подготовка к экскурсии, тематическому внеклассному мероприятию).

¹⁴ Вспоминается фраза одного выпускника: «Школа – это место, в котором нам отвечают на вопросы, которые мы не задавали». Описываемый формат работы позволяет ученику самому «задавать» вопросы.

2. В ходе работы с ССЗ очень важно точно поставить поисковые задания (не просто найти материал по теме, а вполне конкретный материал – как в примере с описанной работой по литературе – непосредственно сами тексты, а не статьи, в которых бы об этих текстах рассказывалось). Пока у учеников нет особого опыта поисковой деятельности (что актуально для учащихся 6-7 классов, только еще осваивающих эту деятельность), учитель должен четко определиться с вопросами о том, что искать и как искать. Это актуально и для старшеклассников, особенно когда объект поиска имеет достаточно широкие границы. В примере с подготовкой к семинару по биологии учитель сам дал ученикам список источников, а учебная задача состояла в знакомстве с источниками, их осмыслении, выделении разных точек зрения – и как итог осмысления – правильном, точном атрибутировании (метки и аннотация).

3. Работа с ССЗ позволяет учителю контролировать и направлять процесс самостоятельной работы учащихся. Создав виртуальную учебную группу и взяв на себя функции модератора этой группы, учитель отслеживает ход работы каждого ученика и может в случае необходимости корректировать ситуацию (содержательно – для тех, у кого выявляются сложности с пониманием, и дисциплинарно – для тех, кто не в состоянии организовать свою деятельность планомерно и регулярно).

4. Работа на ССЗ дает дополнительные возможности стимулирования успешных учеников: учитель может постепенно передавать им полномочия модераторов и администраторов виртуальной учебной группы. Хотя это не значит, что сам он таким образом устраняется от администрирования наоборот, он активно работает в команде с новыми администраторами и модераторами, тактично проверяя корректность их работы по исправлению чужих ошибок. Такой способ поощрения лучших позволяет избежать конфликтов: все члены группы видят успешность ученика в конкретном виде деятельности (активный поиск и сбор информации, точное атрибутирование закладок и пр.). Сами же полученные новые возможности – это не привилегии, а, наоборот, дополнительная работа, но работа более высокого уровня. Поэтому такой способ поощрения имеет и серьезное воспитательное значение: дети видят, что поощрение за успешную работу может и должно быть связано не столько с благами и привилегиями, сколько с возможностями более активно и серьезно заниматься тем, что тебе интересно. Таким образом, здесь мы имеем дело с поддержкой внутренней мотивации учащихся – мотивации интереса.

5. В ходе работы с ССЗ формируются важнейшие общеучебные (информационные) умения и навыки, связанные с ИКТ-компетентностью и создающие возможности для успешной самостоятельной познавательной деятельности учащихся. Это навыки поиска информации по

заданной теме, навыки выделения главного через ключевые слова (метки) и через аннотирование (точная и конкретная формулировка основной мысли). В ходе работы по атрибутированию закладки происходит процесс «переработки» и осмысления информационного источника – с помощью меток и аннотаций. Таким образом, ученики осваивают действенный способ самостоятельной познавательной деятельности, которую можно осуществлять, если источники информации – текстовые объекты, по сути у них в ходе работы на ССЗ формируется алгоритм проработки текстовых источников информации (выделить ключевые слова – носители смысла, кратко сформулировать главную мысль).

6. Работа на ССЗ – это элемент учебно-исследовательской деятельности. Пример с семинаром по литературе показывает, как возможности сервиса при правильно поставленном исследовательском задании наглядно демонстрируют результаты исследования. По сути в данном случае сам сервис становится исследовательским инструментом, выполняющим аналитическую, статистическую работу.